Förfaranderegler för alternativt tvistlösningsförfarande för domännamn i toppdomänen ”.se” (”Förfarandereglerna”)

(I händelse av konflikt ska den svenska versionen av Förfaranderegler för alternativt tvistlösningsförfarande för domännamn i toppdomänen .se ha företräde).

Stiftelsen för Internetinfrastruktur (”Internetstiftelsen”) är en oberoende allmännyttig organisation som ansvarar för internets svenska toppdomän ”.se”, som regleras under lagen (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på internet.

World Intellectual Property Organization (”WIPO”) är en mellanstatlig organisation och ett specialiserat FN-organ, dedikerat till att främja skyddet för immaterialrätt över hela världen genom samarbete mellan stater och, där tillämpligt, med andra internationella organisationer. Ett av de områden där WIPO är verksam är inom alternativa tvistlösningsförfaranden som tillhandahålls av WIPO Arbitration and Mediation Center (”WIPO Center”). Detta inkluderar administrationen av tvister gällande domännamn, enligt vad som beskrivs i gällande Registreringsvillkor för toppdomänen ”.se” (”registreringsvillkoren”), punkt 7.2.

Internetstiftelsen har utsett WIPO Center till tvistlösningsorganisation (”tvistlösningsorganisationen”) för att administrera tvister rörande .se-domännamn.

Som beskrivs mer detaljerat nedan ska sökanden, vid händelse av tvist rörande ett .se-domännamn, inkomma med en skriftlig ansökan till tvistlösningsorganisationen i enlighet med registreringsvillkoren och dessa Förfaranderegler. Internetstiftelsen ska låsa det aktuella domännamnet för överlåtelse och avregistrering, informera berörd registrar samt förse tvistlösningsorganisationen med domännamnsinnehavarens kontaktuppgifter. Tvistlösningsorganisationen ska genomföra en granskning av ansökan, och vid behov begära komplettering. Om ansökan är fullständig och betalning är gjord ska tvistlösningsorganisationen skicka ansökan till domännamnsinnehavaren, som har 30 dagar på sig att besvara ansökan. Därefter ska tvistlösningsorganisationen utse en eller tre tvistlösare som beslutar i ärendet. Tvistlösarens beslut ska meddelas parterna, Internetstiftelsen samt den berörda registraren.

Personuppgiftsbehandlingen i samband med ATF finns beskriven i gällande integritetspolicy för det alternativa tvistlösningsförfarandet.

Beslutsfattare i ett tvistlösningsförfarande

1 § Alternativt tvistlösningsförfarande för ett domännamn under toppdomänen ”.se” utförs av personer som till Internetstiftelsen och tvistlösningsorganisationen förklarat sig villiga att åta sig uppdrag inom ramen för förfarandet och som förtecknats av Internetstiftelsen och tvistlösningsorganisationen.

Den person som ska utföra tvistlösningsförfarandet kallas i dessa regler tvistlösaren.

En tvistlösare ska vara kunnig, obunden och opartisk.

Den organisation som ska handha förfarandet

2 § WIPO Center ska ta emot ansökan om ett alternativt tvistlösningsförfarande och inledningsvis handlägga förfarandet enligt vad som anges i dessa regler.

WIPO Center som handläggande organisation kallas i dessa regler

tvistlösningsorganisationen.

Tvistlösningsorganisationen har enbart en administrativ funktion och har därför ingen insyn i, eller påverkan på, tvistlösarnas beslutsfattande.

Inledning av ett förfarande

3 § Den som vill inleda ett alternativt tvistlösningsförfarande för ett domännamn under toppdomänen ”.se” ska skriftligen ansöka om detta hos tvistlösningsorganisationen.

4 § Den som begär ett tvistlösningsförfarande (sökanden) ska betala en ansökningsavgift i samband med att ansökan skickas in, i enlighet med de instruktioner som fastställts av Internetstiftelsen och som finns tillgängliga på Internetstiftelsens och tvistlösningsorganisationens webbplatser. Betalas inte avgiften ska ärendet inte tas upp till prövning.

5 § En ansökan om ett alternativt tvistlösningsförfarande ska innehålla uppgifter om sökandens

1. namn, personnummer eller organisationsnummer eller motsvarande,
2. postadress, e-postadress samt telefonnummer.

Sökanden ska, om det är möjligt, lämna motsvarande uppgifter som sägs i första stycket om den domännamnsinnehavare som förfarandet riktar sig mot (innehavaren).

6 § Ansökan ska vidare innehålla uppgift om förfarandet ska utföras av en eller tre tvistlösare.

Om förfarandet endast ska utföras av en tvistlösare utser tvistlösningsorganisationen den tvistlösaren utifrån listan med tvistlösare, som finns publicerad på WIPO Centers webbplats.

Vill sökanden att ärendet ska avgöras av tre tvistlösare utser tvistlösnings-organisationen en av dessa tvistlösare, som också ska vara ordförande. Sökanden och innehavaren väljer var sin tvistlösare bland dem som förtecknats av tvistlösnings-organisationen. Svarar inte innehavaren på ansökan utser tvistlösnings-organisationen tvistlösaren i innehavarens ställe.

7 § En ansökan ska vidare innehålla uppgifter om

1. det som yrkas i förfarandet,
2. de omständigheter som åberopas till stöd för yrkandet och
3. de bevis som åberopas och det som ska styrkas med varje särskilt bevis.

Skriftliga bevis ska ges in tillsammans med ansökan.

7 a § Ansöker någon om tvistlösningsförfarande för flera domännamn samtidigt mot samma innehavare, ska ansökningarna handläggas i ett förfarande, om de stödjer på samma rättighet med rättsgrund i Sverige.

Ansökningar mellan samma parter får även i annat fall än vad som sagts i första stycket handläggas i ett förfarande, om det är till gagn för utredningen.

Sökanden ska ange om förutsättningar för handläggning i ett förfarande kan finnas.

7 b § Ansökan ska undertecknas av sökanden eller av denne anlitat ombud.

8 § Om en ansökan inte innehåller uppgifter som angetts i 5 – 7 §§, ansökningsavgift inte har betalats eller ansökan inte har undertecknats av sökanden eller av denne anlitat ombud ska tvistlösningsorganisationen ge sökanden tillfälle att inom viss tid avhjälpa bristerna. Följer sökanden inte ett sådant föreläggande ska ärendet inte tas upp till prövning.

Beslut i dessa frågor ska fattas av tvistlösningsorganisationen.

Påskyndat förfarande

9 § Sökanden har i ansökan om tvistlösningsförfarande möjlighet att begära att ärendet ska behandlas som Påskyndat förfarande. Ett Påskyndat förfarande är ett tvistlösningsförfarande med förkortad beslutstid, där ärendet prövas materiellt och där beslutet endast motiveras kortfattat.

10 § Ärendet behandlas som Påskyndat förfarande om:
1. ansökan innehåller uppgifter som angetts i 5 – 7 §§,
2. ansökningsavgift har betalats,
3. ansökan har undertecknats enligt 7 b §,
4. ansökan innehåller begäran om att ärendet ska avgöras enligt Påskyndat förfarande om innehavaren inte svarar på ansökan, samt
5. innehavaren inte svarat på ansökan inom den tid som anges i 13 § nedan.

11 § Ärenden som ska avgöras som Påskyndat förfarande enligt 10 §, ska alltid utföras av en tvistlösare, oberoende av om sökanden i ansökan begärt att förfarandet ska avgöras av en eller tre tvistlösare.

Tvistlösare i Påskyndat förfarande utses enligt 6 § 2 st.

Har sökanden begärt att ärendet ska avgöras av tre tvistlösare, men ärendet hanteras som ett Påskyndat förfarande, utser tvistlösningsorganisationen enligt 6 § 2 st den tvistlösare som ska utföra ärendet.

12 § Påskyndat förfarande följer i övrigt de regler, och har den rättsverkan som alternativt tvistlösningsförfarande, dock med tillägg av de bestämmelser som följer av 13 § 2 st, 21 § 2 st samt 22 § 3 st nedan.

Skriftväxling med innehavaren

13 § Om ansökan innehåller de uppgifter som angetts i 5 – 7 §§ ska tvistlösningsorganisationen ge innehavaren tillfälle att skriftligen svara på ansökan inom 30 dagar från det att den sänts till innehavarens senast angivna adress. Ett översändande med e-post ska förenas med ett sändande av en sammanfattning via vanlig postgång.

Tvistlösningsorganisationen ska vid översändandet av ansökan upplysa innehavaren om att ärendet kan komma att avgöras även om det inte kommer in något svar på ansökan, eller om svaret inte inkommer inom utsatt tid, samt att – om sökanden så begärt – ansökan kan komma att avgöras enligt Påskyndat förfarande om svar på ansökan inte inkommer inom utsatt tid.

14 § I svaret ska innehavaren ange om ansökan medges eller bestrids. Om ansökan bestrids ska innehavaren ange skälet för detta och de bevis som åberopas. Skriftliga bevis ska anges i svaret.

Tvistlösningsorganisationen ska, i samband med översändandet av ansökan, upplysa innehavaren om vad svaret ska innehålla.

15 § I svaret får innehavaren, om sökanden begärt en tvistlösare, begära att förfarandet ska utföras av tre tvistlösare.

För tillsättandet av de övriga tvistlösarna gäller därvid 6 § 3 st. Den ytterligare avgift som ska utgå för att förfarandet ska utföras av tre tvistlösare ska betalas av innehavaren. Betalas inte avgiften utförs förfarandet av den tvistlösare som utsetts enligt 6 § 2 st.

16 § Tvistlösningsorganisationen ska överlämna svaret från innehavaren till sökanden för kännedom.

Tvistlösningsorganisationen får inte besluta om ytterligare skriftväxling i förfarandet.

Om sökanden önskar att återkalla ansökan innan tvistlösare har utsetts, men efter att innehavaren har underrättats om förfarandet, ska tvistlösningsorganisationen inhämta innehavarens medgivande innan ärendet kan avslutas. Om innehavaren inte svarar tvistlösningsorganisationen inom 7 dagar har tvistlösningsorganisationen rätt att avsluta förfarandet, utan innehavarens medgivande.

Tvistlösarnas handläggning

17 § Sedan tvistlösningsorganisationen avslutat skriftväxlingen i förfarandet ska ansökan, svaret och andra handlingar som inkommit i förfarandet överlämnas till tvistlösaren/-lösarna. All kommunikation mellan en part och tvistlösare ska ske via tvistlösningsorganisationen. Det är inte tillåtet för parterna att ta kontakt med tvistlösaren i ärendet.

Tvistlösningsorganisationen ska underrätta sökanden och innehavaren om vem eller vilka som utsetts till tvistlösare.

18 § Tvistlösaren/-lösarna ska se till att tvistefrågan blir så utredd som dess beskaffenhet kräver och att inget onödigt dras in i förfarandet.

Genom frågor och påpekanden får tvistlösaren/-lösarna avhjälpa otydligheter och ofullständigheter i parternas framställningar.

Tvistlösaren/-lösarna avgör om ytterligare skriftväxling behövs i förfarandet.

Om sökanden önskar att återkalla sin ansökan efter att tvistlösaren har blivit utsedd ska begäran skickas till tvistlösaren, som därefter beslutar om innehavarens medgivande är nödvändigt för att kunna avsluta ärendet.

Finner tvistlösaren/-lösarna att ansökningar som handläggs gemensamt enligt 7 a § bör särskiljas får tvistlösaren/-lösarna besluta om detta. Ansökningarna och handlingarna i ärendet ska då återlämnas till tvistlösningsorganisationen.

19 § Förfarandet inför tvistlösaren/-lösarna är skriftligt.

20 § En tvist får inte avgöras utan att den som är part har fått kännedom om en uppgift som har tillförts förfarandet genom någon annan än parten och har fått tillfälle att yttra sig över uppgiften om tvistlösaren bedömer det nödvändigt för utredningen.

21 § Tvistlösarens/-lösarnas beslut, som ska avfattas skriftligen, ska alltid grundas på vad handlingarna innehåller och vad övrig utredning visar.

Av ett beslut genom vilket tvistlösaren/-lösarna avgör tvistefrågan ska de skäl som har bestämt utgången framgå. I beslut enligt Påskyndat förfarande ska dock endast skälen kortfattat framgå.

22 § En ansökan om alternativt tvistlösningsförfarande som prövas av en tvistlösare ska avgöras inom 20 dagar från det ansökan, svaret och andra handlingar (om några) överlämnades till tvistlösaren. Om det finns särskilda skäl får tvistlösaren utsträcka denna tid.

En ansökan om alternativt tvistlösningsförfarande som prövas av tre tvistlösare ska avgöras inom 45 dagar från att ansökan, svaret och andra handlingar (om några) överlämnades till tvistlösarna. Om det finns särskilda skäl får den tvistlösare som är ordförande utsträcka denna tid.

En ansökan om alternativt tvistlösningsförfarande som prövas enligt Påskyndat förfarande ska avgöras inom 10 dagar från det ansökan överlämnades till tvistlösaren. Om det finns synnerliga skäl får tvistlösaren utsträcka denna tid.

23 § De handlingar samt den kommunikation som tvistlösningsorganisationen erhåller från parterna ska sammanställas till en akt. Tvistlösningsorganisationen ska överlämna akten till tvistlösaren.

Tvistlösarens/-lösarnas beslut ska sändas till tvistlösningsorganisationen.

Tvistlösarna ska sammanfatta ärendet så att tvistefrågan och andra relevanta omständigheter framgår i samband med att beslutet sänds till tvistlösningsorganisationen. Det gäller dock inte när ärendet avgjorts genom Påskyndat förfarande.

Särskilda bestämmelser

24 § Tvistlösningsorganisationen ska underrätta sökanden och innehavaren om tvistlösarens/-lösarnas beslut från ett alternativt tvistlösningsförfarande.

25 § Tvistlösarens/-lösarnas beslut från alternativa tvistlösningsförfaranden ska vara offentliga och hållas tillgängliga av tvistlösningsorganisationen. Om en av parterna är en fysisk person, ska dennes namn anonymiseras i beslutet.

26 § Ansökan om ett alternativt tvistlösningsförfarande ska göras på svenska eller engelska. Beslutet avfattas på det språk som ansökan gjorts. Det står innehavaren fritt att besvara en ansökan om tvistlösning på svenska eller engelska.

27 § Den som är part i ett alternativt tvistlösningsförfarande får anlita ombud eller biträde. En skriftlig fullmakt behöver inte visas annat än om tvistlösaren/-lösarna anser att det behövs.

28 § Väcker en part i ett alternativt tvistlösningsförfarande talan inför domstol i den sak som rör tvistlösningen ska förfarandet fortsätta om inte parterna är eniga om att det ska avbrytas.

29 § En part i ett alternativt tvistlösningsförfarande svarar för sina egna kostnader i

förfarandet.

30 § Varken Internetstiftelsen, tvistlösningsorganisationen eller tvistlösarna ansvarar för skador som har orsakats en part i samband med ett tvistlösningsförfarande om inte skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.